

### **DOSSIER - Economie servicielle et travail : contribution théorique au développement "d'une économie de la coopération".**

Christian du Tertre

*Travailler*, 2013, 29 : 29-64.

**Résumé** : Depuis la fin des années soixante-dix, trois mutations structurelles de l'économie affectent les conditions de création de la valeur et le travail : le rôle moteur des activités de services, la généralisation des NTIC et l'aspect stratégique des dimensions immatérielles des ressources et des produits. Dans ce nouveau cadre, l'activité de travail est confrontée à des enjeux différents de ceux liés à l'ère industrielle, associés à l'irruption de la subjectivité et de l'intersubjectivité. Dans cette perspective, l'approche de la performance économique ainsi que ses modes d'évaluation seront revisités. Il en sera de même de l'économie du temps. Ces deux angles d'analyse alimenteront la critique portée aux dispositifs institutionnels apparus ces trente dernières années et poseront la question clé de l'émergence de nouveaux dispositifs institutionnels, pertinents et légitimes au regard des enjeux du travail réel, et de la dynamique de "l'économie servicielle".

**Mots-clés** : Economie servicielle, subjectivité, performance, évaluation, temps de travail, dispositifs institutionnels.

<https://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-29/dossier-economie-servicielle-et-trav>