

ENQUETE - Négocier la pénibilité? Conditions de travail et reconnaissance chez les hôtesses de l'air et les stewards.

Louis-Marie Barnier, Mathieu Bensoussan

[abstractbarnier24.pdf](#) (PDF, 27 O Ko)

de Louis-Marie Barnier, Mathieu Bensoussan

Travailler, 2010, 24 : 125-152

Résumé : Le conflit de novembre 2007 a mobilisé la majeure partie des personnels navigants commerciaux d'une grande compagnie aérienne française pendant quatre jours. La souffrance au travail, exprimée avec force à travers le conflit, se transforme en pénibilité, objet mesurable, négociable, notamment au travers de l'organisation du travail pris dans son sens le plus large. Suivant les générations, les parcours, l'insertion familiale, la perception de cette pénibilité peut évoluer. Les salariés insèrent dans la perception de la pénibilité leur propre conception du métier, et la reconnaissance qu'ils en attendent. Deux groupes se dégagent de notre analyse : les plus anciens sont attachés à la reconnaissance symbolique de leur métier tout autant qu'à la réduction de la pénibilité ; les plus jeunes, embauchés sur une échelle des salaires inférieure, mettent en avant le principe de respect de la vie familiale et la reconnaissance notamment salariale de la pénibilité. C'est sous le thème de la pénibilité qu'ils s'unissent et négocient, ensemble, une meilleure organisation du travail.

Mots clés : Pénibilité, personnel navigant commercial, transport aérien, conflit, négociation, reconnaissance.

<https://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-24/enquete-n-gocier-la-p-nibilit-condit>