

### DÉBAT - Les "techniques de réduction du malheur".

Lise Gagnard

*Travailler*, 2013, 29 : 243-256.

**Résumé** : Cet article interroge la fonction sociale des consultations souffrance au travail à la lumière des travaux de Jeanne Favret-Saada sur les pratiques de "désorcèlement" dans le bocage mayennais des années 1970. L'auteure tente une analogie entre le "désorcèlement" et les consultations souffrance au travail en tant qu'"institutions de rattrapage" qui dénonceraient un pervers narcissique ou encore un défaut de management ou d'organisation. La discussion propose un parallèle entre les "haines de famille", qui sont à l'origine des pratiques de "désorcèlement", et les "haines de classe", qui nourrissent les rapports de travail. La "technique de réduction du malheur" des consultations souffrance au travail serait une des modalités d'un supposé traitement psychosocial de la culpabilité inconsciente, résultant de la participation active et réprouvée du sujet à la reproduction des inégalités.

**Mots-clés** : Consultations "souffrance au travail", culpabilité inconsciente, harcèlement moral, "désorcèlement", expertise.

<http://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-29/debat-les-techniques-de-reduction-di>