

DOSSIER - La difficile reconnaissance des compétences des ambulanciers : entre care, cure et force physique

Lauriane Pichonnaz

[abstractpichonnaz26.pdf](#) (PDF, 37 O Ko)

de Lauriane Pichonnaz

Travailler, 2011, 26 : 17-33

Résumé : Face à l'impossibilité d'objectiver la notion de « stress », l'article s'intéresse aux plaintes de stress des ambulanciers afin d'investiguer ce qu'elles révèlent de cette profession, un sentiment de manque de reconnaissance. D'une part, les transformations du métier d'ambulancier ne semblent pas toujours connues et reconnues par les autres soignants (l'ambulancier se sent perçu comme un simple brancardier et non comme un professionnel de la santé) et, d'autre part, cette profession reste méconnue aux yeux du public. L'observation participante révèle trois types de compétence : techniques et/ou médicales, sociales et « physiques ». Nous nous pencherons sur la hiérarchisation de ces compétences ainsi que sur leur valorisation par différents groupes d'acteurs : les médecins, les infirmières et plus globalement le système hospitalier, ainsi que les patients et la population en général.

Mots clés : Stress, reconnaissance au travail, urgence, coopération, ambulanciers.

/**/ /* Font Definitions */@font-face {font-family:Palatino; panose-1:2 0 5 0 0 0 0 0 0; mso-font-charset:0; mso-generic-font-family:auto; mso-font-pitch:variable; mso-font-signature:3 0 0 0 1 0;} /* Style Definitions */p.MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal {mso-style-parent:""; margin:0cm; margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:12.0pt; mso-bidi-font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman"; mso-fareast-font-family:"Times New Roman"; mso-bidi-font-family:"Times New Roman";}@page Section1 {size:612.0pt 792.0pt; margin:70.85pt 70.85pt 70.85pt 70.85pt; mso-header-margin:36.0pt; mso-footer-margin:36.0pt; mso-paper-source:0;}div.Section1 {page:Section1;} /**/

<https://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-26/dossier-la-difficile-reconnaissance-c>