

### DOSSIER - Seul le travail rentable est évalué

Valérie Ganem

[abstractganem.pdf](#) (PDF, 43 O Ko)

de Valérie Ganem

*Travailler*, 2011, 25 : 129-143

**Résumé** : A partir de deux enquêtes de psychodynamique du travail menées au sein d'un hôpital et d'une banque, nous proposons de montrer que tout un pan du travail rpescrit, le travail non valorisable, éqhappe aux systèmes d'évaluation au même tire que le travail réel. Les activités qui échappent sont celles qui concernent le travail relationnel, le travail administratif, le travail d'entretien des équipements, de traitement des réclamations...Elles ne produisent pas de valeur ajoutée mesurable et sont donc difficiles à codifier et à enregistrer dans les systèmes informatiques de contrôle de gestion sur lesquels se basent les systèmes d'évaluation pris en compte ici.

**Mots clés** : Évaluation, travail, rentabilité.

<https://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-25/dossier-seul-le-travail-rentable-est->