

CLINIQUE - L'isolement au travail et ses issues possibles. A propos de deux expertises CHSCT.

Marina Pietri

[abstractpietri23.doc](#) (DOC, 23 0 Ko)

de Marina Pietri

Travailler, 2010, 23 : 77-98

Résumé : L'article traite de l'isolement au travail rendant difficile l'émergence d'une parole sur la souffrance dans l'activité. D'abord, le récit d'une expertise CHSCT auprès d'un service regroupant des agents de sécurité d'un hôpital aborde comment les stratégies viriles de défense freinent l'expression de l'empathie vis-à-vis des usagers et conduisent à l'affrontement. L'accent est ensuite mis sur l'importance du lien social détruit par les conditions de travail au sein d'une équipe de téléconseillers où les agents ont souffert du suicide d'un collègue. Enfin, c'est l'écoute de l'intervenant qui est interrogée, comme condition d'accueil de la parole : en fonction du cadre d'intervention peut se définir ou pas un espace propice à l'émergence d'une dynamique de transformation de la souffrance au travail.

Mots clés : Parole, stratégie de défense, collectif, isolement, suicide, écoute, tiers, passage, transformation.

<http://psychanalyse.cnam.fr/revue-travailler/presentation-et-sommaire/numero-23/clinique-l-isolement-au-travail-et-ses>